

Vends même *quand tu es fermé*

— 4 actions. Une heure. Ta caisse reste ouverte la nuit.

Tes clients ont envie d'acheter le soir, le dimanche, à 22h. À ce moment-là, ton rideau est baissé.

Ces envies-là ne reviennent pas le lendemain. Elles vont ailleurs.

1

Calcule ce que tu laisses passer

OÙ : UN CARNET, 10 MINUTES

Réponds à ces trois questions :

1. Combien de fois par semaine on te sollicite hors horaires ?
2. Quel est ton panier moyen ?
3. Multiplie les deux, puis par 52

Ce chiffre, c'est ce que tes horaires te coûtent chaque année. Il est presque toujours plus élevé que prévu.

☐ Fait

2

Sélectionne tes 10 meilleures ventes

OÙ : TA CAISSE, TON STOCK, TON EXPÉRIENCE

Ne mets pas tout en ligne. Commence par ce qui part le mieux.

- ☐ Tes 10 produits les plus vendus
- ☐ Leur prix exact
- ☐ Le stock disponible pour chacun
- ☐ Une description courte, ce que ça apporte au client

Dix produits bien présentés vendent mieux que cent mal présentés.

☐ Fait

3

Photographie-les correctement

OÙ : PRÈS D'UNE FENÊTRE, FOND NEUTRE, AVEC TON TÉLÉPHONE

- ☐ Une photo principale, produit entier, bien cadré
- ☐ Une photo de détail, matière ou finition
- ☐ Une photo en situation, le produit utilisé
- ☐ Même fond pour tous, ça fait pro instantanément

La photo est ton vendeur. En ligne, le client ne peut ni toucher ni demander.

☐ Fait

4

Choisis ton mode de retrait

OÙ : SELON TON ACTIVITÉ ET TA ZONE

- ☐ Retrait en boutique : le client paie en ligne et vient chercher
- ☐ Livraison locale : tu livres dans ta zone
- ☐ Expédition : tu vends au-delà de ta région

Commence par un seul. Tu ajouteras les autres quand ça tourne.

☐ Fait

Annonce-le à tes clients

VERSION COURTE

Bonne nouvelle : vous pouvez maintenant commander en ligne, à toute heure, et récupérer en boutique.

VERSION RASSURANTE

Une nouveauté qu'on vous a préparée. Vous pouvez désormais commander en ligne quand ça vous arrange, même le soir ou le dimanche, et venir récupérer votre commande quand vous passez. Même équipe, mêmes produits, juste plus pratique pour vous.

☐ Fait

Prêt à ouvrir ta caisse 24h sur 24 ?

Boutique en ligne à ton image, paiement direct, gestion des stocks. Je te mets tout en place, tu n'as plus qu'à préparer les commandes.