

Réponds en 5 minutes

— 4 réglages. 15 minutes. Tu le fais une fois, ça tourne pour toujours.

78% des clients achètent chez celui qui répond en premier. Le temps de réponse moyen des entreprises : 42 heures.

Tu n'as pas besoin d'être meilleur. Juste plus rapide.

1 Le message d'accueil

OÙ : WHATSAPP BUSINESS > PARAMÈTRES > OUTILS PROFESSIONNELS > MESSAGE D'ACCUEIL > ACTIVER

VERSION COURTE

Bonjour, merci pour votre message, bien reçu. Je vous réponds en personne avant 18h. En attendant, dites-moi en une phrase ce dont vous avez besoin, ça me permet d'aller droit au but.

VERSION RASSURANTE

Bonjour et merci de votre message, il est bien arrivé. Je suis peut-être en cours d'intervention, mais je reviens vers vous personnellement aujourd'hui avant 18h. Pour gagner du temps, décrivez-moi votre besoin en quelques mots et le délai qui vous arrangerait. J'aurai déjà une réponse concrète à vous proposer quand je vous rappellerai.

Remplace 18h par ton vrai horaire. Si tu annonces 18h, réponds avant 18h.

☐ Fait

2 Le message hors horaires

OÙ : PARAMÈTRES > OUTILS PROFESSIONNELS > MESSAGE D'ABSENCE > ACTIVER > PROGRAMMER

VERSION COURTE

Merci pour votre message, il est bien arrivé. Je réponds à partir de 8h demain matin, vous serez dans mes premiers.

VERSION RASSURANTE

Bonjour et merci de votre message. Il est bien enregistré, je n'oublie rien. Je traite les demandes chaque matin à partir de 8h et vous serez dans mes premiers. Si c'est urgent, précisez-le dans un second message, je le verrai en priorité.

☐ Fait

3

Tes 4 raccourcis

OÙ : PARAMÈTRES > OUTILS PROFESSIONNELS > RÉPONSES RAPIDES > AJOUTER

Tu tapes le raccourci, le message se remplit tout seul.

/tarifs

Bonne question, et je préfère vous répondre juste plutôt que vous donner un chiffre au hasard. Dites-moi ce que vous avez en tête et je reviens vers vous avec un prix ferme, sans surprise.

/dispo

Avec plaisir. Voilà mes disponibilités : [jours et créneaux]. Dites-moi ce qui vous arrange le mieux et je vous le bloque.

/devis

Voilà votre devis, merci de votre confiance. Tout y est détaillé pour que vous sachiez exactement ce qui est prévu. Il est valable 15 jours. N'hésitez pas si vous voulez qu'on ajuste quelque chose, c'est fait pour.

/relance

Bonjour, je voulais juste m'assurer que ma proposition vous était bien parvenue. Si vous avez la moindre question, je suis là pour vous aider à y voir clair. Et si ce n'est pas le bon moment, dites-le moi simplement, aucun souci.

☐ Fait

4

Tes libellés

OÙ : APPUI LONG SUR UNE CONVERSATION > LIBELLÉ

Crée ces 3 libellés :

1. Nouveau

2. Devis envoyé

3. Client

Chaque nouvelle demande reçoit un libellé. Sans ça, les demandes se noient dans le fil et tu perds des clients que tu avais déjà en main.

☐ Fait

Le réflexe à garder

Devis envoyé sans réponse : tu relances à 3 jours avec /relance.

La moitié des devis se signent à la relance, pas à l'envoi.

☐ Note dans ton agenda : relance J+3

Ton système va plus loin ?

Formulaire qui qualifie tes demandes, réponses automatiques sur tous tes canaux, relances programmées. Je te mets tout ça en place.