

Fini les *rendez-vous manqués*

— 4 actions. 30 minutes. Tu récupères des créneaux perdus chaque semaine.

Un produit inventu, tu le vends demain. Une heure perdue est perdue pour toujours.

Et ton client ne t'a pas manqué de respect. Il a oublié, parce que rien ne le lui a rappelé.

1

Chiffre ce que ça te coûte

OÙ : TON AGENDA, SUR LE MOIS DERNIER

1. Compte les rendez-vous manqués ou annulés au dernier moment
2. Multiplie par ton prix moyen
3. Multiplie par 12

Ce chiffre, c'est ton budget annuel de créneaux perdus. Il justifie largement 30 minutes de réglages.

☐ Fait

2

Écris ta règle d'annulation

OÙ : À ANNONCER AU MOMENT DE LA PRISE DE RENDEZ-VOUS

Une règle claire, annoncée à l'avance, transforme les disparitions en annulations prévenues.

VERSION COURTE

Je vous réserve ce créneau. Si vous avez un empêchement, prévenez-moi au moins 24h avant.

VERSION RASSURANTE

C'est noté, je vous réserve ce créneau avec plaisir. Un empêchement peut toujours arriver, aucun souci. Prévenez-moi simplement 24h avant si possible, ça me permet de proposer le créneau à quelqu'un d'autre. Et on reprogrammera le vôtre sans problème.

☐ Fait

3

Envoie une confirmation écrite

OÙ : JUSTE APRÈS LA PRISE DE RENDEZ-VOUS

L'oral s'oublie. L'écrit reste dans le téléphone.

VERSION COURTE

C'est confirmé : [jour] à [heure], à [lieu]. À très vite.

VERSION RASSURANTE

C'est confirmé, je vous attends [jour] à [heure], à [lieu]. Prévoyez environ [durée]. Si vous avez la moindre question d'ici là, écrivez-moi. À très vite.

☐ Fait

4

Envoie un rappel la veille

OÙ : LA VEILLE, EN FIN DE JOURNÉE

C'est l'action qui fait le plus de différence. À elle seule, elle fait chuter les oublis.

VERSION COURTE

Petit rappel : on se voit demain à [heure]. À demain.

VERSION RASSURANTE

Petit rappel amical : nous avons rendez-vous demain à [heure]. Si quelque chose a changé de votre côté, dites-le moi, ce n'est pas un souci et je vous reprogrammerai. Sinon, à demain, au plaisir.

La formulation qui autorise l'annulation est la plus efficace. Elle fait annuler tôt ceux qui auraient disparu.

☐ Fait

Le réflexe à garder

Un créneau libéré se repropose immédiatement. Garde une liste de clients qui voulaient un rendez-vous plus tôt.

☐ Fait

Envie que ça se gère tout seul ?

Réservation en ligne, confirmations et rappels automatiques, agenda synchronisé. Tu ne cours plus après personne.